

HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS PARA LA PLANEACIÓN ESTRATÉGICA, RIESGO Y CUMPLIMIENTO.

Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA

Nivel de formación: **Tecnólogo**

01 Presentación



Código
228127

Horas
3.984

Duración
27 meses

Modalidad
Virtual

02 Justificación del programa

En un mundo en constante evolución, las empresas asumen cada día desafíos para sostenerse o crecer, lo cual implica tomar mejores decisiones, identificar y gestionar los riesgos; visualizar, planificar, dirigir, ejecutar, controlar y mejorar los procesos para lograr las metas, con beneficios económicos y generando confianza en los inversionistas.

Por esta razón, en los últimos años se ha venido posicionando un concepto o modelo de gestión que contempla el gobierno, el riesgo y el cumplimiento como aspectos claves que dinamizan la estrategia empresarial y la articulan con todas las áreas de la organización en el manejo de datos, en la toma de decisiones de negocios, así como en el cumplimiento de objetivos. En este sentido, las tecnologías desempeñan un papel fundamental y contribuyen en la evolución y la innovación de los enfoques de vanguardia para los déficits bien conocidos en los contextos de la sociedad del conocimiento (Lytras y Pablos, 2011).

Tradicionalmente, estas tres actividades se han ejecutado por separado, con ejecutivos designados para liderarlas de manera independiente, lo que ha generado redundancias e ineficiencias que, además de duplicar gastos, limitan la comunicación entre los participantes y producen confusión y errores, perdiendo la visión integral (Cascón, 2019); asimismo, la falta de integración tecnológica dificulta los procesos e intercambio de información para su seguimiento. Es así que el modelo GRC (Governance, Risk and Compliance) se presenta como una alternativa para alcanzar los objetivos estratégicos de una organización, a través de la combinación de disciplinas estableciendo una comunicación y entregando reportes comunes, procesos que deben estar soportados desde la tecnología. (Cascón, 2019). Es de resaltar que este modelo GRC no propone que las tres actividades sean lideradas por una sola persona, pero sí que compartan un mismo vocabulario, métodos, procesos y, si es posible, tecnología, con lo cual se abre un panorama importante para la creación de plataformas tecnológicas y técnicas que permitan la integración de estos ejes estratégicos.

Estos desafíos también se ven reflejados dentro del contexto nacional, ya que el país reconoce la importancia de fortalecer las organizaciones de diversos sectores productivos y socioeconómicos, especialmente, en lo referente a los desafíos que trae consigo la industria 4.0 y su impacto en los procesos organizacionales. Por tal razón se han generado políticas de estado para la formalización, emprendimiento y fortalecimiento empresarial, con el fin de promover la productividad y competitividad en la industria y para cumplir los retos de la Política Nacional de Competitividad y Productividad (CONPES 3527, 3956, 4011) de esta manera se promueve el fortalecimiento empresarial necesario para estimular el crecimiento y la productividad de las entidades en el territorio nacional y que están alineadas con el Plan Nacional de Desarrollo 2018–2022, pacto por Colombia pacto por la equidad.

En consecuencia, el programa Herramientas Tecnológicas para la planeación estratégicas, riesgos y cumplimiento es una respuesta para enfrentar tales desafíos, ya que busca aportar a la sociedad talento humano de calidad, para responder a las demandas de diversos sectores empresariales que exigen una transformación en sus organizaciones y gobierno corporativo, a partir de la normatividad vigente. Además, este programa formará un personal capacitado que apoyará a las organizaciones para estandarizar y homologar los procesos, a través del uso y manejo de herramientas tecnológicas que permitan la interlocución de estas líneas de manera organizada, con lo cual se favorece la estrategia y la visión de la empresa, respondiendo al mercado económico y laboral.

03 Competencias a desarrollar

240201530. Resultado de Aprendizaje de la Inducción.

210001015. Consolidar la cultura organizacional según modelo de gestión.

210602033. Alimentar base de datos de acuerdo con procedimientos técnicos.

210001005. Conducir diagnóstico de la organización según criterios estratégicos.

260102034. Medir riesgos del servicio de acuerdo con marcos de referencia y proceso de negocio.

220501108. Diagnosticar la seguridad de la información de acuerdo con métodos de análisis y normativa técnica.

220501121. Operar herramientas informáticas y digitales de acuerdo con protocolos y manuales técnicos.

220601044. Monitorear sistemas de gestión de acuerdo con normativa y requerimientos técnicos.

240201528. Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.

220201501. Aplicación de conocimientos de las ciencias naturales de acuerdo con situaciones del contexto productivo y social.

230101507. Generar hábitos saludables de vida mediante la aplicación de programas de actividad física en los contextos Productivos y Sociales.

240201524. Desarrollar Procesos de comunicación eficaces y efectivos, teniendo en cuenta situaciones de orden social, personal y productivo.

240201533. Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales.

220601501. Aplicar Prácticas de protección ambiental, seguridad y salud en el trabajo de acuerdo con las políticas organizacionales y la normatividad vigente.

240201526. Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.

04 Perfil de ingreso

El nivel académico adecuado para caracterizar al aspirante de acuerdo con el perfil de egreso es básica secundaria, específicamente, de grado undécimo (11°), con su respectiva certificación académica. No se requiere certificación de formación para el trabajo y desarrollo humano adicional. La edad mínima es de 16 años, se debe superar la prueba de aptitud y conocimiento, y los demás requisitos serán los que cada centro de formación solicite.

05 Perfil de egreso

El egresado del programa ***Herramientas Tecnológicas para la planeación estratégica, riesgo y cumplimiento*** tendrá la capacidad de aplicar herramientas tecnológicas para fortalecer los procesos de planeación estratégica, gestión de riesgo corporativo y gestión de incidentes. También tendrá la habilidad de contribuir en la implantación y apropiación de tecnologías para el seguimiento, control y análisis del cumplimiento normativo interno y legal de la organización. De igual manera, apoyará a los directivos en la búsqueda de la optimización del gobierno, la gestión, el aseguramiento del desempeño, riesgo y control para la sostenibilidad de la organización y una buena toma de decisiones.

El tecnólogo será un talento humano con capacidad de apropiar la cultura del autoaprendizaje, actualización permanente, trabajo colaborativo, valores y principios éticos, que le permitirán abordar las nuevas tendencias, innovar en su proceso personal y laboral apoyando procesos de transformación organizacional.

06 Estrategia metodológica

Centrada en la construcción de autonomía para garantizar la calidad de la formación en el marco de la formación por competencias, el aprendizaje por proyectos y el uso de técnicas didácticas activas que estimulan el pensamiento para la resolución de problemas simulados y reales; se apoya en el uso de tecnologías de la información y la comunicación, integradas en ambientes virtuales de aprendizaje, que en todo caso recrean el contexto productivo y vinculan al aprendiz con la realidad cotidiana y el desarrollo de las competencias.

Igualmente, debe estimular de manera permanente la autocrítica y la reflexión del aprendiz sobre el quehacer y los resultados de aprendizaje que logra a través de la vinculación activa de las cuatro fuentes de información para la construcción de conocimiento:

- El instructor - Tutor.
- El entorno.
- Las TIC.
- El trabajo colaborativo.

240202501. Interactuar en lengua inglesa de forma oral y escrita dentro de contextos sociales y laborales según los criterios establecidos por el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas.

220501046. Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información.

240201064. Orientar investigación formativa según referentes técnicos.

210201501. Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.

999999999. Resultados de aprendizaje etapa práctica.